

# 中西文化差异对企业国际竞争力的冲击

如何有效建设国际竞争力，走向行业领先

## 课程前言：

目前，美国仍以技术和品牌领先世界，是西方世界的领袖。许多企业已不满足于中国制造，但在产品创新、品牌塑造、团队管理、客户服务和公司权益维护等方面，却“技”不如人。另外，有的企业，明明技术是世界第一，却只能用最低价格竞争，且管不好海外企业。其实，根本原因不是中国人不会使用尖端仪器，而是中西文化差异——企业、国家的软实力。新的业务流程、管理模式、财务系统等是不能彻底解决这些问题的。

有人说，“老外和国内的老板在文化理念上差距很远……解决的方法，估计是二代来解决。”常规可能要二代时间，但“违反常规”的4天可以大大加速进程……我们既要能兼收并蓄，还要能比美国人更美国人，同时发掘我们的人无我有。

## 课程收获：

- \* 走出各种偏见；
- \* 了解美国管理内幕；
- \* 了解什么让我们“技”不如人，且自卫乏力；
- \* 了解为什么管不好海外公司；
- \* 发掘自己的人无我有，兼收并蓄；
- \* 更有效地应付各种涉外突发事件。

## 课程对象：

1. 渴望迅速开拓西方市场、提高国际竞争力、实现行业领先的领袖、高管、精英等
2. 渴望为外企提供优质服务的机构高管、精英等；
3. 渴望成为世界500强等在华企业之中坚的精英等。

课程时长：4天

## 课程形式：

以实例讲解，以实战练习，分组比赛等方法，结合一对一咨询（请另外预约）。建议自备美式商务服、休闲服各一套，以便参加分组练习。希望出国考察的，可加入10天的美国品牌企业实地考察（需另外报名）。

实战实例例举：

习惯中的病毒	金融自卫	去洛杉矶招聘
到好莱坞设宴	人无我有	土匪打劫，朋友受伤

课程投资：9800RMB/人(包括培训费和课间茶点)

www.thePrinceSynergy.com | training@theprincesynergy.com

课程提纲:

A. 常见的偏见

1. 追得上? 能超越?
2. 没有一流人才
3. 二等公民
4. 没钱、国际版
5. 全盘西化

B. 深刻理解中西差异

1. 社交 1 + 2
2. 商场、职场
3. 商务沟通
4. 竞争战略与策略
5. 服务客户与处理反馈
6. 人才培养
7. 法律意识和运用
8. 中西差异的根源

C. 什么是我们“技”不如人

1. 为什么管不好海外公司
2. 为什么我们会自卫乏力
3. 什么让我们“技”不如人

D. 什么是人无我有

1. 美国人的决策盲点
2. 千年华夏财富
3. 超越美国的外国企业

E. 兼收并蓄，把中西差异纳入日常工作中

1. 有效地学习西式文化;
2. 实现从知到行的转变

F. 有效应付涉外重大突变

1. 可利用的资源: 法律、商业、医疗、社会等;
2. 潜在的风险;
3. 外国人的风险;
4. 常见的重大突变及危机管理。

## 专家简介:



Dr. Bin Yang

**杨斌:** The Prince Synergy (王者公司) 的创始人兼 CEO。毕业于复旦大学医学院, 兼修法律; 后在 UCLA 附属医院及得州科大做内科及心理科住院医师, 兼修美国经济法和经济学。杨在修复人力资本上超越哈佛大学, 并被列为帮助总裁应变管理, 帮助企业学校压力管理的顶级专家, 应邀在北大、复旦等商学院讲学。主讲包括: 《超越美国, 领先世界》/ (中西文化差异与领先的软实力)、《减少决策盲点, 突破发展瓶颈》、《王者成功与健康》、《从压力/逆境到成功》等。



De Hong Yang

**杨德宏:** e-Future 富基信息技术 ([www.e-future.com.cn](http://www.e-future.com.cn)) 的 CEO。中国连锁经营协会信息技术委员会副主任; 中国电子商会商业信息化委员会副主任。曾任 IBM 中国公司分销行业的资深顾问、德利多富 (Wincor Nixdorf 原西门子) 信息系统 (上海) 有限公司零售系统中国区总经理。曾获中国连锁经营协会“第二届中国连锁业成就奖”; “中国零售服务业改革开放三十年卓越人物”等奖项。

由外籍顾问协助展示西方文化:

**Tim Hurney:** 1991 年毕业于 UC Irvine, 1995 年获得 American University 国际关系硕士, 实习于美国联邦商务部, 曾任亚洲国际金融的国际关系分析员、华尔街英语企业外籍讲师、广州大学和暨南大学经济教授。

## 关于王者公司 The Prince Synergy:

如果说福布斯善于优化你的金融资本, 王者公司则善于优化你的人力资本。王者公司 2006 年底成立于洛杉矶, 致力于高端人力资本和国际竞争力, 帮助客户取得顺利、持久的成功。2009 年设立中国分公司。

王者公司系统地测试、诊断客户的人力资本和国际竞争力, 并从宏观和微观上加以优化、修复和维护。其服务是医学、商业和法律的整合, 大多有幸得到福布斯等的登载。其综合处理让许多单学科的“死案”复活, 包括在人力资本修复上超越哈佛大学, 常应邀在北大、复旦等商学院讲学。